

MODE D'EMPLOI POUR ACCÉDER À VOTRE ESPACE EN LIGNE

Vous habitez **Bailleval, Cauffry, Labruyère, Laigneville, Liencourt, Mogneville, Monchy-Saint- Eloi, Rantigny, Rosoy, Verderonne,**

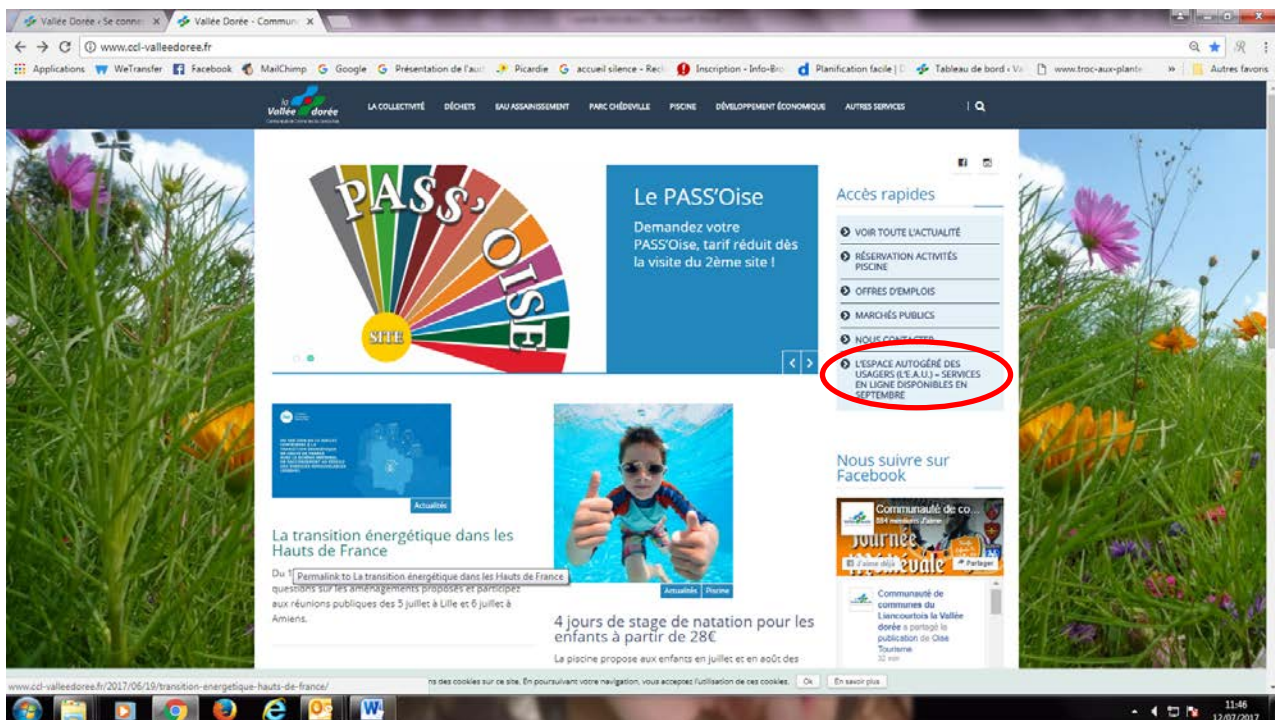
Vous êtes **usager du service public de distribution d'eau potable et d'assainissement de la Vallée dorée.**

Nous mettons à votre disposition **un espace sécurisé afin de simplifier vos démarches.**

Créez gratuitement votre compte sur **l'Espace Autogéré des Usagers (E.A.U.)** de la Vallée dorée.

Vous pourrez :

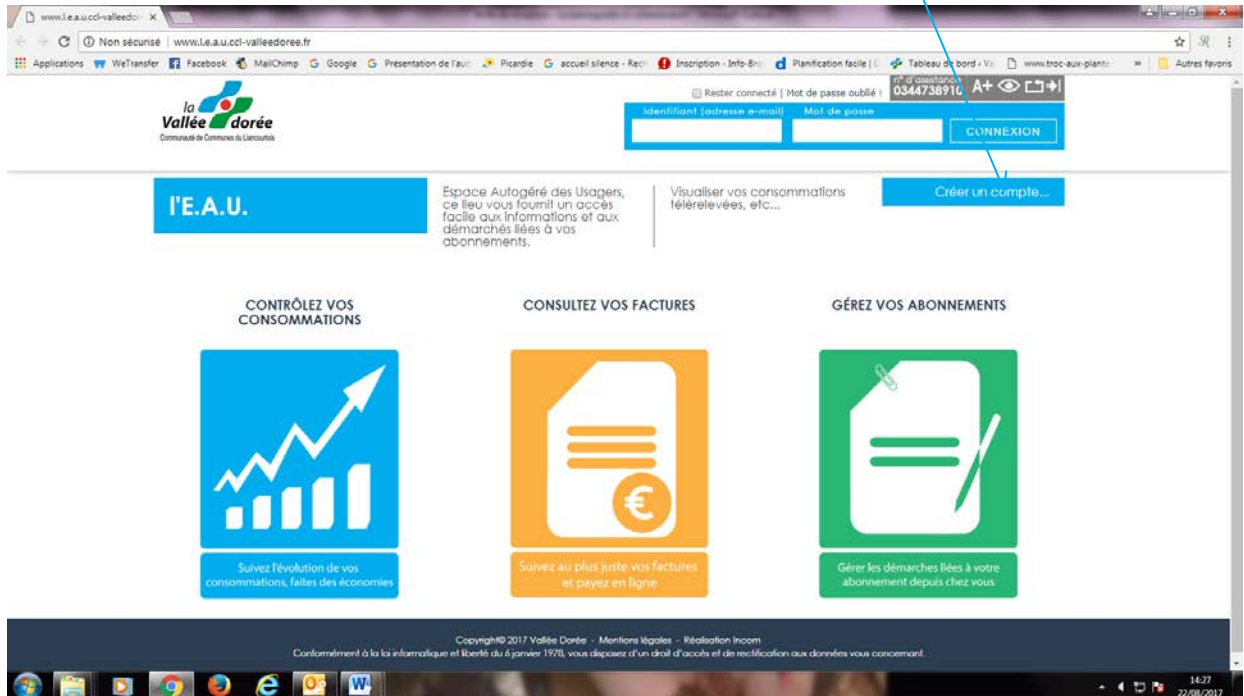
- Contrôler vos consommations,
- Consulter et régler vos factures en ligne,
- Gérer vos abonnements en cas de déménagements, de changements de RIB ...
- Faire une demande d'intervention technique.



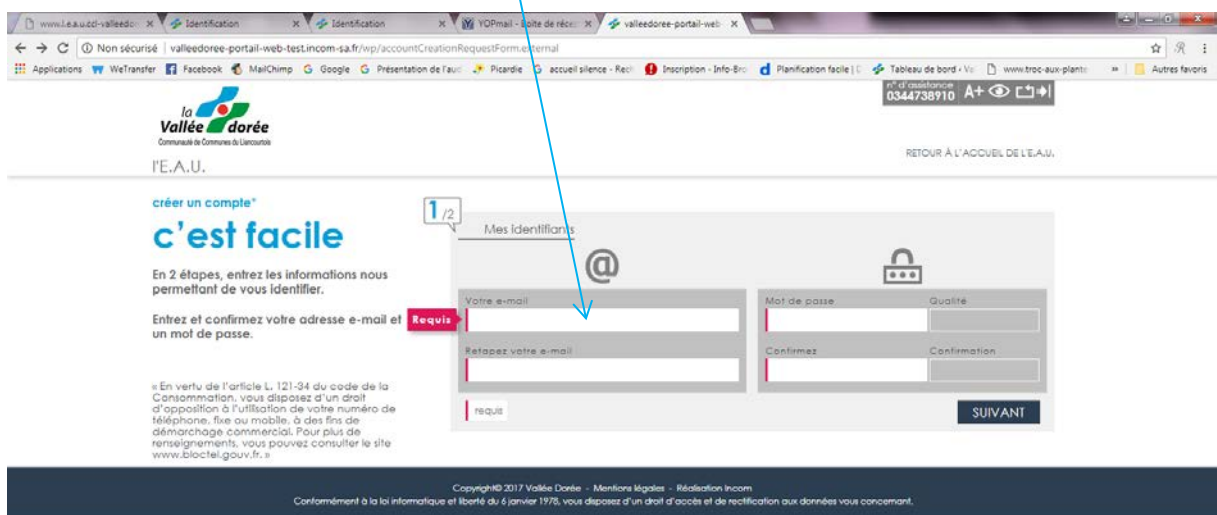
1. Connectez-vous à notre site www.ccl-valleedoree.fr
2. Accédez à l'Espace Autogéré des Usagers dans l'encadré Accès rapides
3. Créez votre compte : il faut renseigner une adresse courriel et votre référence Point De Comptage (PDC) située en haut à droite de votre facture d'eau
4. Suivez les instructions.

Créez votre compte

Cliquez sur **Créer un compte**



Saisissez votre adresse courriel et votre mot de passe



Saisissez **votre nom** et votre référence **Point De Comptage (PDC)**

la Vallée dorée
Communauté de Communes de Laurentville

l'E.A.U.

merci de vous munir de l'une de vos factures *
très important :

Vous devez entrer votre nom **EXACTEMENT** comme indiqué sur votre facture (soyez particulièrement vigilant en cas de nom composé).

La référence à recopier est intitulée : **POINT DE COMPTAGE (PDC)**. Elle est composée de 5 chiffres situés en haut à droite de votre facture.

2/2 Informations sur ma facture

Référence client: 0344738910

Adresse point de comptage: 230 rue de la Vallée dorée LAURENTVILLE

mon nom

ma référence

requi PRÉCÉDENT ENVOYER

Copyright© 2017 Vallée Dorée - Mentions légales - Réalisation Incom
Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant.



N'oubliez pas d'activer votre compte à partir du lien envoyé sur votre adresse courriel. Une fois votre compte actif, **vous pouvez retourner sur l'E.A.U., vous identifier et suivre les instructions afin de découvrir et utiliser votre espace en ligne.**

la Vallée dorée
Communauté de Communes de Laurentville

l'E.A.U.

Merci !

Votre demande de création de compte a été correctement envoyée.

⚠ UN DÉLAI POUVANT ALLER DE QUELQUES MINUTES À 30 MINUTES PEUT ÊTRE NÉCESSAIRE À L'ACTIVATION DE VOTRE COMPTE.

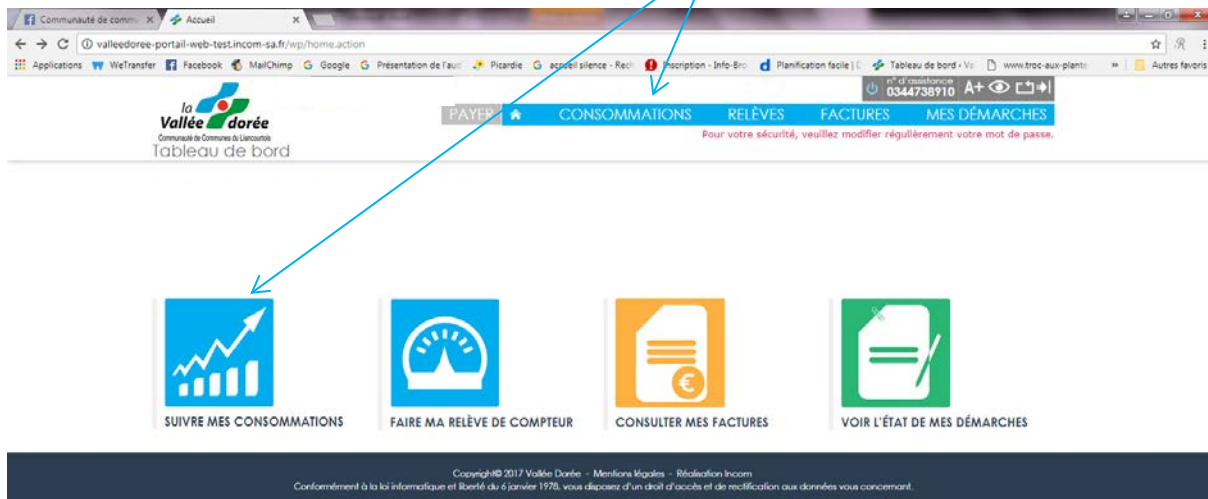
retour à l'accueil de l'E.A.U.

Copyright© 2017 Vallée Dorée - Mentions légales - Réalisation Incom
Conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant.



Accédez aux différents services et échangez avec la Vallée dorée
Vos demandes seront transmises et étudiées par nos services.
Vous serez tenu informé en consultant vos courriels.

Cliquez sur l'onglet correspondant à votre recherche ou sur l'une des icônes servant de raccourcis et suivez les instructions.



A partir du menu de navigation, cliquez sur l'intitulé correspondant à votre recherche et suivez les instructions.

